

Handelsbetingelser for FDZ's kurser og arrangementer

Betaling

Betalingen sker online via et betalingsmodul ved tilmeldingen til kurset/arrangementet.

Ønskes der en faktura tilsendt, pålægges et gebyr oveni den oplyste pris.

Alle priser er inkl. moms.

Tilmelding

Tilmeldingen er bindende.

Tilmeldingen bekræftes per e-mail, når betalingen er gennemført og registreret.

Tilmeldingsfristerne er individuelle, og vil fremgå af det enkelte kursus/arrangement.

Afbestilling

Afbestilling skal ske skriftligt.

Afbestilles der inden for de frister der er angivet i kurset eller arrangementet, refunderes hele beløbet.

Afbestilles der efter afbestillingsfristens udløb, refunderes beløbet ikke.

Udeblivelse

Hvis kursisten udebliver fra kurset/arrangementet, uden at melde afbud, refunderes beløbet ikke.

Aflysning af kurset/arrangementet

Vi bestræber os altid på at holde vores kurser og arrangementer som planlagt. Vi forbeholder os dog ret til at aflyse et kursus eller arrangement, hvis underviseren eller foredragsholderen bliver syg, eller der er for få tilmeldinger til kurset eller arrangementet. Skulle det ske, at vi bliver nødt til at aflyse kurset eller arrangementet, orienteres kursisten eller deltageren, og betalingen refunderes.

Persondatapolitik

Ifm. koordinering og afholdelse af vores kurser og arrangementer indsamler vi data, som fx deltagernavn, adresse, postnummer og by, mailadresse og medlemsnummer.

Dataindsamlingen omfatter udelukkende relevante og nødvendige oplysninger ifm. koordinering, betaling, forventningsafstemning mv.

Det er til enhver tid muligt, at få indsigt i eller slettet data i vores systemer. Hvis dette ønskes, kan vores sekretariat kontaktes.

Evaluering

Det er vigtigt for os, at kursisten eller deltageren er tilfreds med kurset eller arrangementet. Derfor vil der ved nogle kurser/arrangementer, afhængig af kursets/arrangementets udformning, gennemføres en evaluering.

Forbehold for ændringer

FDZ Forenede Danske Zoneterapeuter tager forbehold for ændringer af tid, sted, underviser, foredragsholder, indhold, pris samt eventuelle trykfejl.

Cookies

Ved at benytte www.fdz.dk accepteres, at FDZ bruger cookies. En cookie er en lille datafil der lægges på din computer for at kunne holde styr på, hvad der sker under dit besøg og for at kunne genkende computeren. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.